

« مشکل Connecting در Adobe Connect »»

بسیاری از کاربران گزارش هایی از مشکل Connecting در Adobe Connect مطرح کرده اند که در این مقاله روش رفع این مشکل را بررسی خواهیم کرد.

کاربران ممکن است زمانی که قصد اتصال به کلاس مجازی ادوبی کانکت را دارند ، صفحه لاگین آنها در حالت Connecting یا Loading می ماند.

چهار مورد از عوامل اصلی این اتفاق بشرح زیر می باشد:

۱. اولین دلیل می تواند به روز نبودن فلش پلیر – flash player مرورگر باشد.

جهت بروز نمودن این موضوع می بایست نسبت به بروز رسانی فلش پلیر بر حسب مرورگر خودتان به آخرین نسخه اقدام نمائید که فایل ها در سایت موسسه از بخش آموزش آنلاین در منوی بالای سایت دریافت نمائید.
نکته: جهت دانلود نسخه موبایل سیستم های IOS از پلی استور و Android از گوگل پلی اقدام نمائید.

۲. اما یکی از اصلی ترین دلایل برای بروز چنین مشکلی می تواند نسخه استفاده شده نرم افزار باشد که می بایست نسخه

اعلام شده که نسخه ۲۰۲۰ می باشد را از سایت موسسه از بخش آموزش آنلاین در منوی بالای سایت دریافت نمائید.
نکته: جهت دانلود نسخه موبایل سیستم های IOS از پلی استور و Android از گوگل پلی اقدام نمائید.

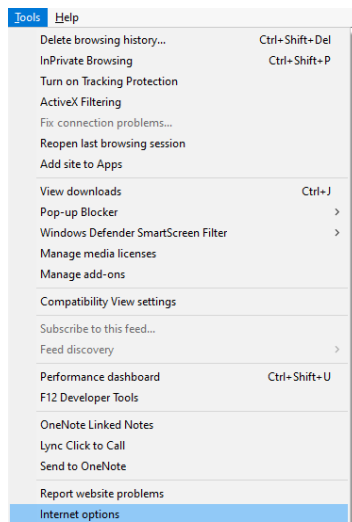
۳. استفاده از مرورگرهای بروز شده کروم و فایرفاکس:

جهت دانلود نسخه ویندوزی از طریق سایت موسسه از بخش آموزش آنلاین در منوی بالای سایت دریافت نمائید.
نکته: جهت دانلود نسخه موبایل سیستم های IOS از پلی استور و Android از گوگل پلی اقدام نمائید.

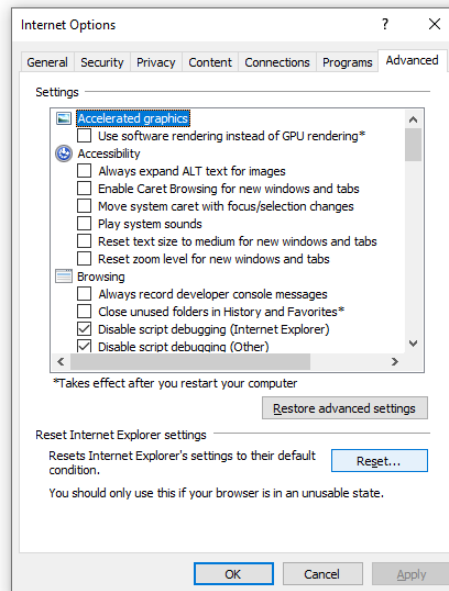
۴. ریست تنظیمات اینترنت اکسپلورر در کامپیوترهای رومیزی:

نکته مهم: با انجام اینکار تمامی صفحاتی که قبلاً در این مرورگر بازدید شده است، نام کاربری و رمز عبور وارد شده پاک خواهد شد
حتماً قبل از انجام این کار نسبت به یادداشت برداری مطالب خود اقدام نمائید.

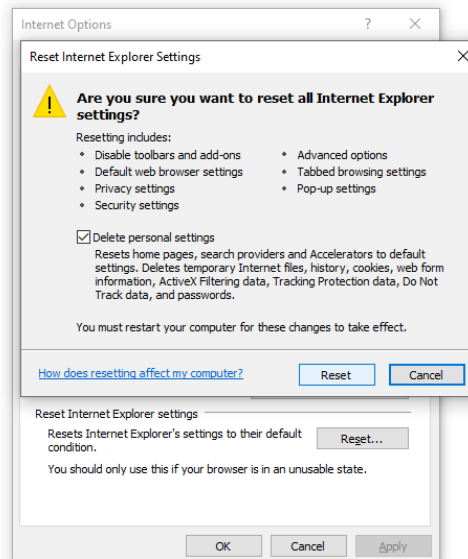
۱- اینترنت اکسپلورر را باز کرده و بر روی آیکون تنظیمات (شکل چرخ دنده) در گوشه ی بالا سمت راست صفحه کلیک کنید. در نسخه های قدیمی این مرورگر نیاز است تا وارد منوی Tools شوید. هم اکنون روی گزینه ی Internet Options کلیک نمایید.



۲- در داخل پنجره ی تنظیمات اینترنت وارد تب **Advanced** شده و سپس روی دکمه ی **Reset** کلیک کنید.



۳- در پنجره ی ظاهر شده تیک گزینه ی **Delete personal settings** را فعال کرده و بر روی دکمه ی **Reset** کلیک نمایید.



۴- منتظر بمانید تا عملیات ریست تنظیمات به اتمام برسد. بعد از آن کفایست روی دکمه ی **Close** کلیک کرده و یکبار مرورگر اینترنت اکسپلورر را بسته و دوباره اجرا نمایید.

مرورگر تنظیماتش ریست شده است. سعی کنید چهار مرحله بالا را هر چند وقت یکبار انجام بدهید. خُب، کار به اتمام رسید و به احتمال بسیار زیاد مشکل شما رفع شده است.

۵. پاک کردن کش مرورگر

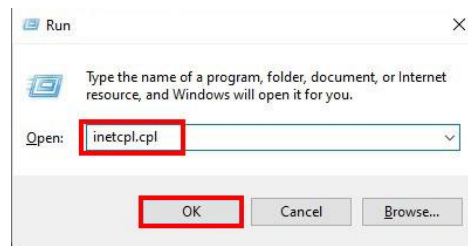
از دلایل دیگر مشکل **Connecting** در **Adobe Connect** ، کش یا **cache** و کوکی های مربوط به مرورگر می باشد.

۱- پاک کردن کش مرورگر اینترنت اکسپلورر

در این قسمت مرورگر پیش فرض را اینترنت اکسپلورر در نظر گرفته ایم.

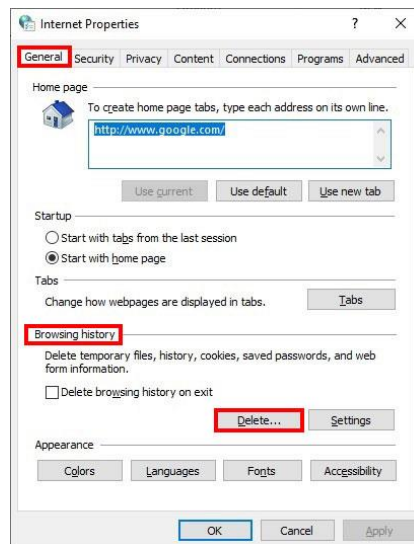
برای انجام این کار طبق مراحل زیر عمل می کنیم:

۱-۱- با کلید ترکیبی Win+R پنجره Run را باز می کنیم. (در فیلد مشخص شده در تصویر زیر inetcp.cpl را تایپ کنید و OK کنید).



Internet Option برای شما باز می شود.

۱-۲- سپس به تب General رفته و از قسمت Browsing history ، گزینه Delete را انتخاب می کنیم.



۱-۳- مطمئن می شویم که تیک گزینه های زیر را بزنید:

- Temporary Internet files
- Cookies and website data
- History
- preserve favorite website data

اکنون گزینه Delete را انتخاب کنید و OK کنید.

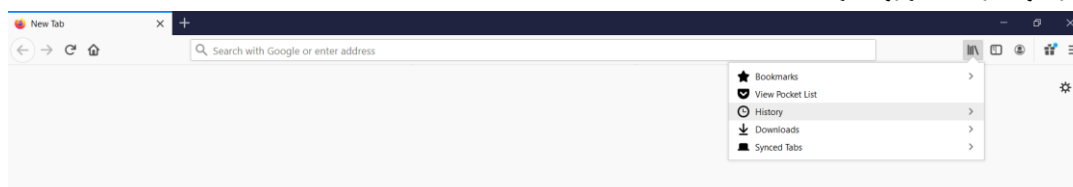
۲- پاک کردن کش مرورگر فایرفاکس

- ابتدا مرورگر فایرفاکس خود را باز کنید.

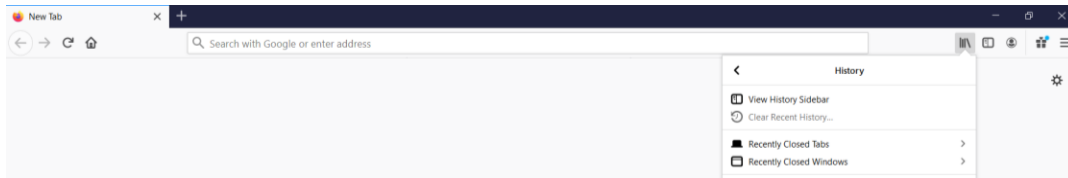
- سپس از سمت راست بالای صفحه ، بر روی گزینه نشانه گذاری شده کلیک کنید.



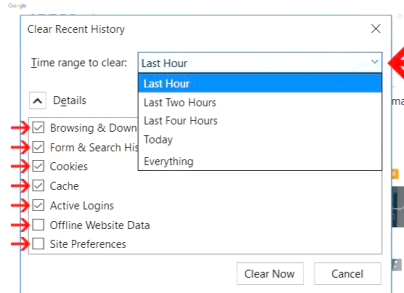
- سپس از منوی باز شده ، بر روی گزینه History کلیک نمایید.



- پس از نمایش بخش History فایرفاکس ، Clear History را انتخاب نمایید.



- پنجره همانند تصویر زیر به شما نمایش داده خواهد شد که امکان انتخاب پاک کردن کش، سایر موارد ذخیره شده مانند پسورد و ... را به شما خواهد داد . که در ادامه به توضیح آن خواهیم پرداخت.



- **Time range to clear**: بازه زمانی که در نظر دارید **History** پاک شود را مشخص کنید ، اگر در نظر دارید کلیه کش و تاریخچه مرورگر حذف گردد بر روی **Everything** کلیک کنید.
- **Browsing & Download History**: پاک کردن کلیه وب‌گردی‌ها و تاریخچه فایل‌های دانلود شده
- **Form & Search History**: پاک کردن فرم‌های پر شده و تاریخچه جستجوها
- **Cookies**: حذف تمام کوکی‌های سایت‌ها
- **Cache**: پاک کردن کش وب سایت‌ها
- **Active Logins**: حذف تمام پسوردهای ذخیره شده برای لاگین به سایت‌ها
- **Offline Website Data**: حذف تمامی اطلاعات ذخیره شده سایت‌هایی که به صورت آفلاین ذخیره و نمایش داده می‌شوند.
- **Site Preferences**: تنظیمات اولیه نمایش سایت‌ها

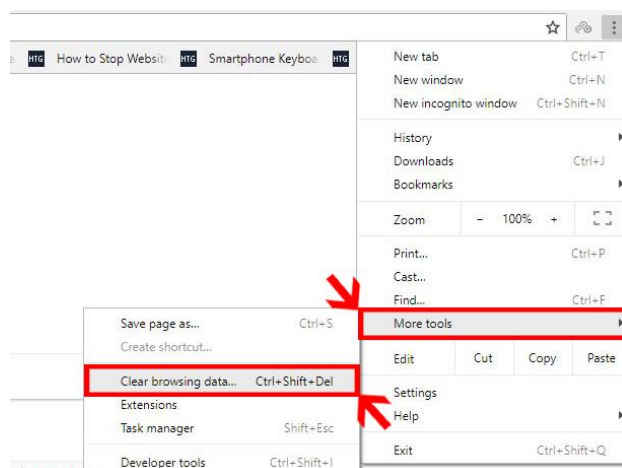
بدین ترتیب با آگاهی از موارد ذکر شده ، گزینه‌های مورد نظر را انتخاب کرده و سپس بر روی **Clear Now** کلیک کرده تا فایرفاکس به حذف **History** بپردازد.
در این جا آموزش پاک کردن کش فایرفاکس به پایان رسیده است.

۳- پاک کردن کش مرورگر کروم

برای پاک کردن کش مرورگر کروم، مراحل زیر را به ترتیب دنبال کنید:
- کروم را به آخرین نسخه موجود آپدیت کنید.
- برنامه را باز کرده و بر روی آیکن سه نقطه که در بخش بالایی رابط موجود بوده، کلیک کنید.



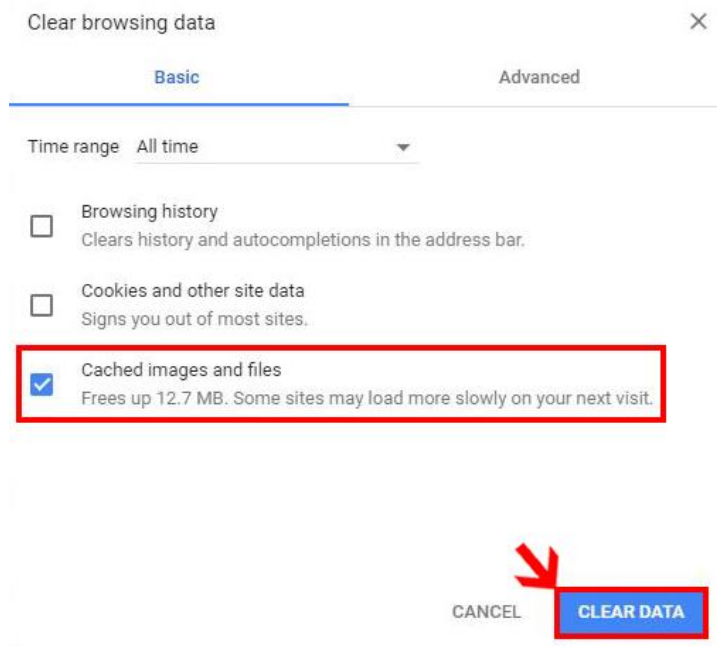
- بر روی **More tools** و سپس **clear browsing data** کلیک کنید.



- در صفحه باز شده، Time Range را بر روی حالت All Time قرار دهید.

- دقت کنید تنها تیک گزینه Cached images and files فعال باشد.

- بر روی دکمه آبی رنگ CLEAR DATA کلیک کنید.



- با طی این مراحل، تمامی فایل‌های کش ایجاد شده در گوگل کروم، حذف می‌شود.

برای پاک کردن کش گوگل کروم به نکات زیر هم توجه کنید:

- بهتر است حین پاک کردن کش، هر از چندگاهی تاریخچه و کوکی‌های خود را هم پاک کنید.

- در صورتی که می‌خواهید کش‌های مربوط به زمان خاصی را حذف کنید، Time Range را تغییر دهید.

- بخش Advanced، دسترسی به داده‌های ذخیره شده در گروه‌بندی‌های بیشتر را به شما ارائه می‌دهد. از این بخش می‌توان به صورت

حرفه‌ای‌تری به حذف داده‌های ذخیره شده اقدام کرد.