

« مشکلات و تنظیمات مرتبط با صدا و وبکم »

بسیاری از کاربران گزارش هایی از مشکل صدا و تصویر در Adobe Connect مطرح کرده اند که در این مقاله به رفع این مشکل می پردازیم:

در مرحله اول وضعیت اینترنت خود را بررسی کنید که یکی از راه های بررسی وضعیت اینترنت می توان به آیکون اینترنت در داخل نرم افزار Adobe Connect اشاره کرد هرچقدر میزان آنتن دهی به رنگ سبز و پر بودن نزدیک باشد کیفیت بهتری را شاهد خواهید بود.

در صورتی که وضعیت اینترنت شما در شرایط مطلوبی بود مراحل زیر را بررسی نمایید که بعضی از این موارد مرتبط با امکانات استاد می باشد:

۱- در صورت مشکل صدا در adobe connect: لطفا جهت رفع مشکل دو روش زیر را بررسی نمایید:

۱-۱- داخل نرم افزار adobe connect از منوی بالای نرم افزار از گزینه Meeting بروی Preferences کلیک نمایید سپس گزینه Microphone را انتخاب و تیک گزینه Use Enhanced Audio را برداشته و بروی OK کلیک نمایید.

۱-۲- تنظیمات Sound بررسی شود: Control Panel ویندوزتان را باز کنید سپس از تنظیمات لیست شده بروی Sound کلیک نمایید سپس از منوی تنظیمات Sound گزینه Recording را انتخاب نموده و سپس میکروفن مورد نظر را انتخاب و بروی Properties کلیک نموده و از قسمت Level عدد Microphone Boost را بروی عدد صفر تنظیم نمایید.

۲- مشکلات پیش آمده در استفاده از وبکم:

۲-۱- در صورت فعال کردن وبکم، تصویر پرش پیدا می کند جهت رفع مشکل از منوی بالای نرم افزار از گزینه Meeting بروی Preferences کلیک نمایید سپس گزینه Video را انتخاب و از قسمت Video Quality میزان کیفیت را به سمت HD تغییر داده و بروی OK کلیک نمایید.

نکته: جهت تغییر عرض تصویر از منوی بالای نرم افزار از گزینه Meeting بروی Preferences کلیک نمایید سپس گزینه Video را انتخاب و از قسمت Aspect Ratio یکی از گزینه های ۴:۳ و یا ۱۶:۹ را انتخاب و بروی OK کلیک نمایید.

۲-۲- در صورتی که به صورت همزمان از تخته هوشمند و وبکم در کلاسهای آنلاین استفاده می شود و تصویر محیط ویندوز و ارائه های کلاس از طریق آن انجام می شود نیاز است که حتما صفحه دسکتاپ share شود در صورت عدم رعایت در تصویر خروجی شاهد چند تصویر خواهید بود

نکته مهم: بعضی از مواقع نیاز است که در نرم افزار Adobe Connect تنظیمات فوق را برعکس انجام دهید لطفا موارد را در هر دو حالت بررسی نمایید.

موفق باشید