

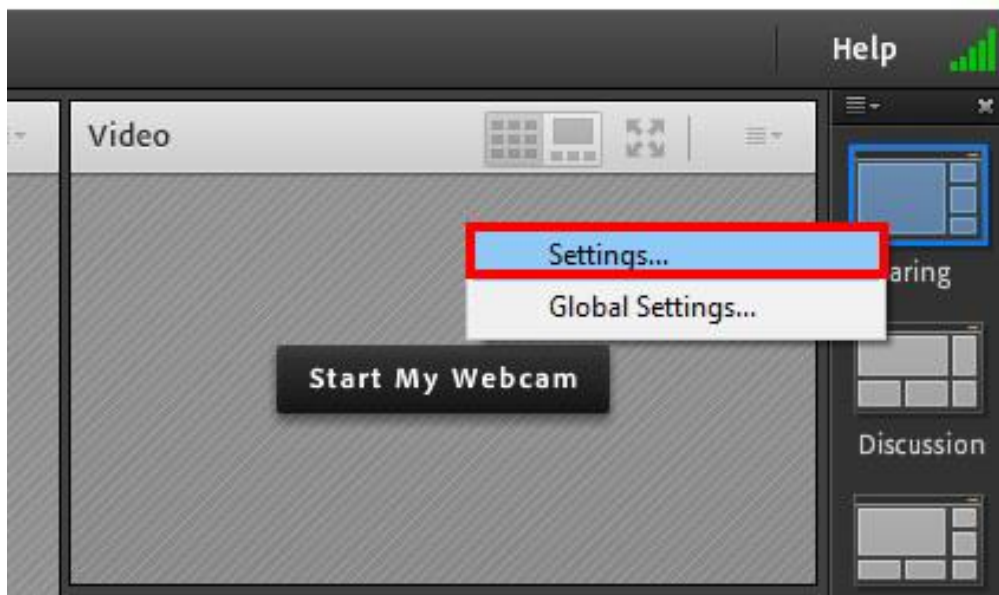
استفاده از وبکم برای کار در Adobe Connect

یکی از مشکلات کار در محیط Adobe Connect کار نکردن وب کم می باشد.

راه حل:

بدین منظور پس از مطمئن شدن از نصب بودن درایور وب کم بر روی سیستم، مراحل زیر را انجام دهید:

۱- در محیط meeting ، در فضای پنجره Video ، راست کلیک کرده و Setting را انتخاب کنید.



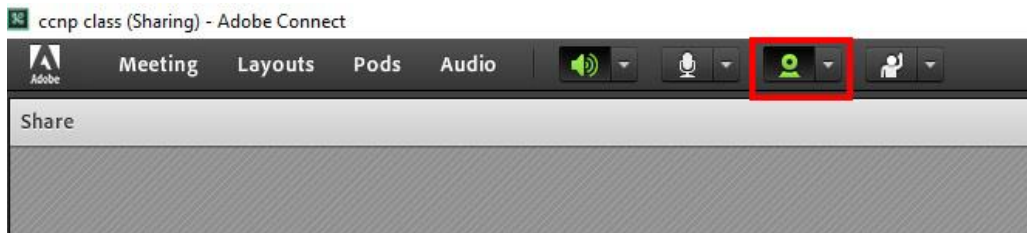
۲- در پنجره باز شده، از منوی camera ، دوربین وب کم مورد نظر خود را انتخاب کنید.



۳- برای گزینه بعدی تیک Allow و Remember را انتخاب کنید.



۴- در نهایت گزینه وب کم در نوار بالای نرم افزار Adobe Connect را می زنیم تا شکل وب کم سبز رنگ شود.



مشکل میکروفون Adobe Connect

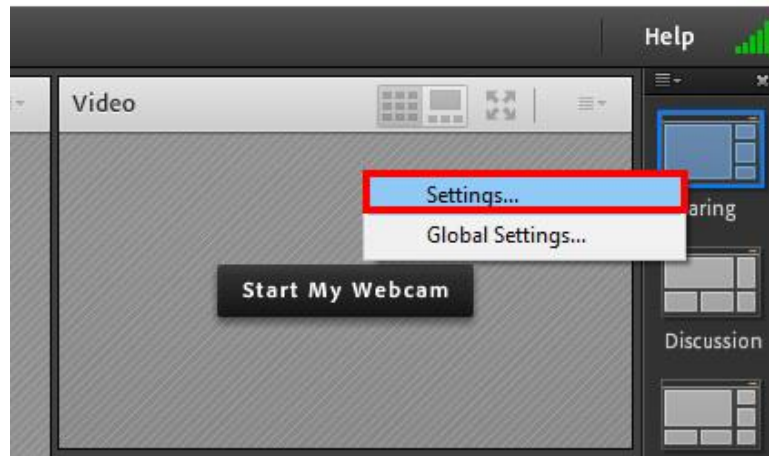
در برخی موارد ممکن است که نتوانید در محیط meeting صحبت کنید.

اگر از سطح دسترسی خود بری شرکت در جلسه و نصب درایور microphone مطمئن هستید به شکل زیر عمل نمائید:

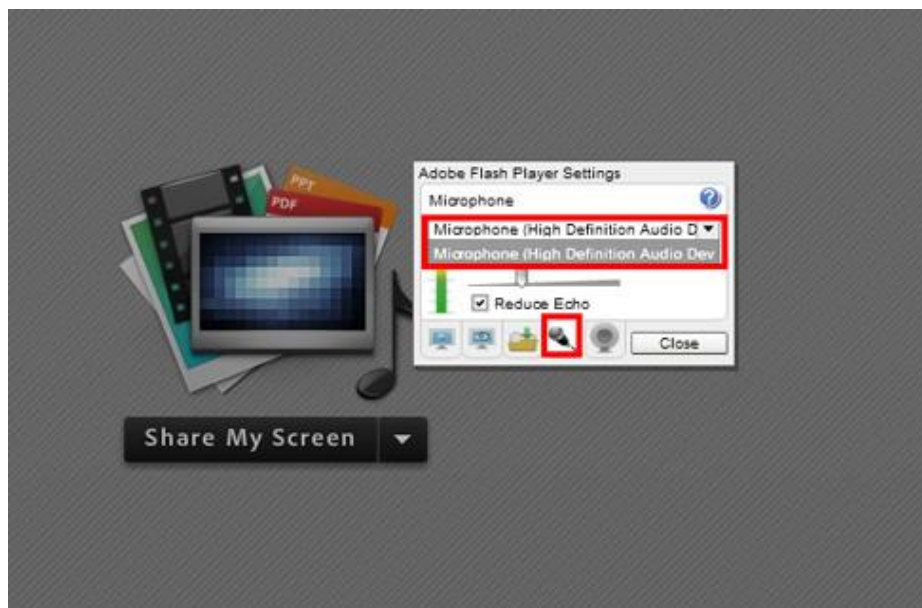
راه حل:

۱- مانند مرحله قبل در محیط Video در صفحه meeting راست کلیک نمائید.

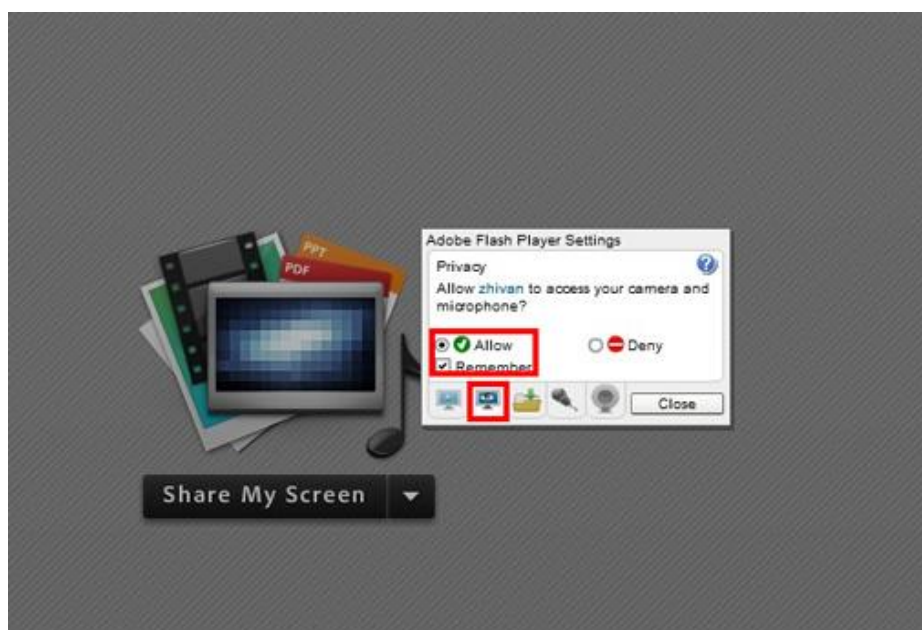
۲- گزینه setting را انتخاب نمائید.



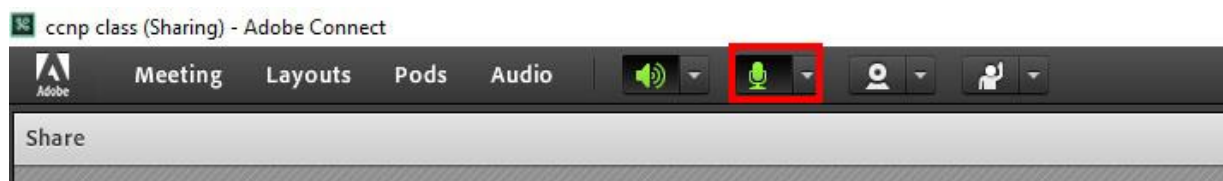
۲- شکل میکروفون را از پنجره باز شده انتخاب نمائید.



۳- مانند مرحله قبل، تیک گزینه Allow و Remember را کلیک نمائید.



۴- در انتها نیز آیکون میکروفون بالای نرم افزار در محیط meeting را فعال کنید.



موفق باشید